



STADT RENNINGEN



# Renningen kann CarSharing



---

## Verbesserungsvorschläge aus der Sicht neuer, potentieller Nutzer

Teilnehmer: Robin Kaiser, Mathias Hühnerfeld, Andrea Menschick

Geht's noch (besser)?





## Das Projekt

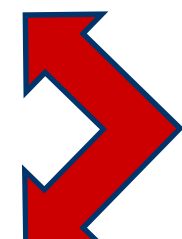
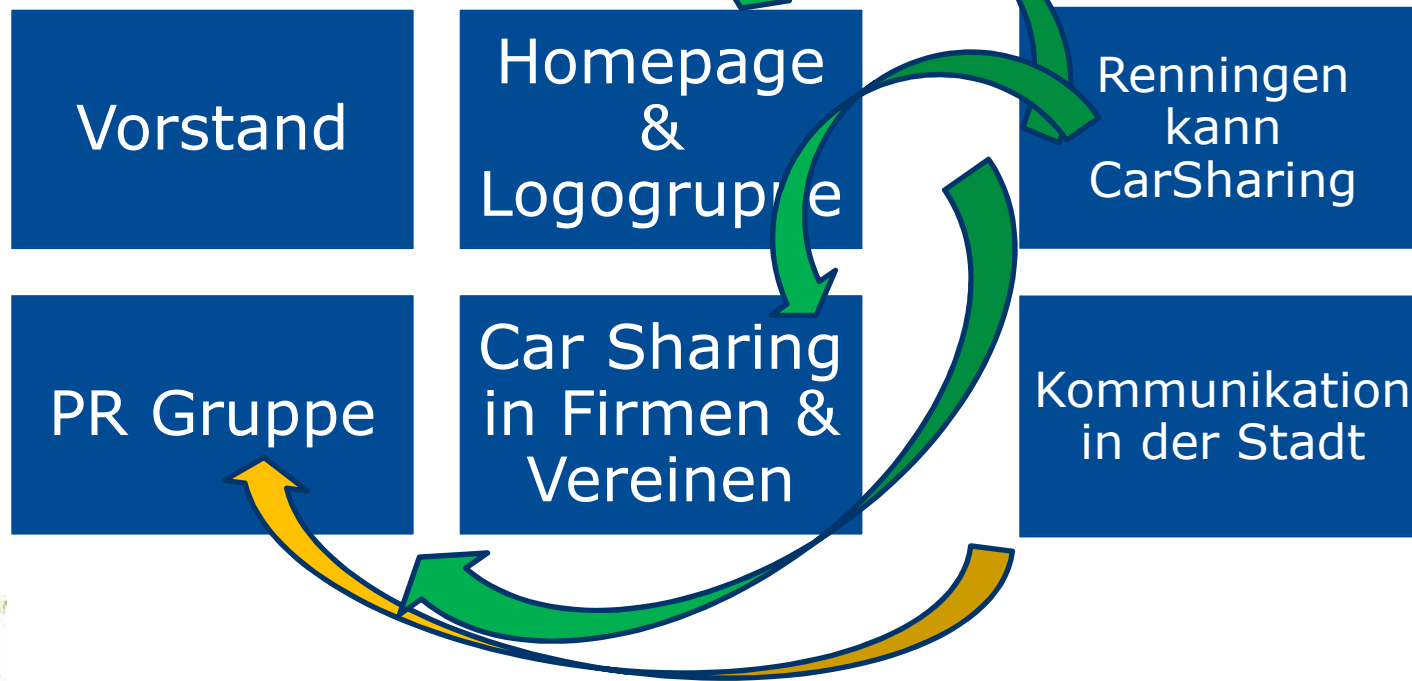
Renningen betreibt CarSharing seit 1992. Es gilt sich neu aufzustellen, um den neuen Anforderungen der Zeit gerecht zu werden.

1. Neue zeitgemäße Homepage –  
Information & Transparenz schaffen
2. Modifizierung / Neue Wege der Kommunikation
3. Modifizierung von Bedingungen
4. Modifizierung des Angebotes
5. Modifizierung der Beteiligungsmöglichkeit

# A

Geplante Projektaktivitäten des bestehenden CarSharings haben sich zwischenzeitlich gut mit den Bürgerprojektgruppen verbunden 😊

Geht's noch (besser)?





# Erste Ergebnisse & Highlights

## „Projekthistorie“

1. Die Brille des potentiellen Nutzers wurde aufgesetzt.
2. Aspekte, Informationen, Bedenken, Ängste, Hindernisse, die für den potentiellen Nutzer relevant sein könnten wurden gesammelt.
3. Es wurde geübt zu erklären.
4. Es wurden die Ergebnisse aus 1-3
  1. Homepagefähig formuliert und zusammen mit einem Strukturvorschlag an die Homepagegruppe CS übergeben
  2. Vorschläge für die nötigen PR Maßnahmen an die PR Gruppe übergeben
5. Das Thema Transparenz & Matching **\*\*Passt CarSharing zu mir\*\*** Entscheidungsunterstützung in Form eines Rechners oder/und eines Fragebogens, wurde ebenfalls inhaltlich an die Homepagegruppe übergeben. Umsetzung in form von Plug in geplant.



## Das Ziel

**\*\*\*\*Renningen kann CarSharing\*\*\*\*  
was kann am bestehenden CarSharing  
verbessert werden um mehr Menschen zu  
erreichen.**

- Damit alle für die CS gut passt dazu finden.
- Mehr Nutzer gewährleisten ein engeres Netz und bieten mehr Möglichkeiten für diversere Modelle.
- Mehr gesellschaftlichen Zusammenhalt durch Gemeinschaftseigentum



## Die Vorteile

- Nur dann ein Auto wenn es auch gebraucht wird.
- Keine laufende Grundgebühr
- Immer das richtige Auto für jeden Zweck, PKW Anhänger, Fahrradträger
- Nicht drum kümmern
- Klare Kalkulationsbasis
- Persönliche 1:1 Einweisung
- Kurzfristige komfortable Buchungsmöglichkeit über APP
- Quernutzungsmöglichkeit mit Stadtmobil Stuttgart und vielen andern CS Anbietern.
- An vielen Standorten gibt es markierte Stellplätze – d.h. keine Parkplatzsorgen. Du brauchst keine Garage/ Stellplatz
- Probemitgliedschaft - Du bezahlst die Anmeldegebühr und die Kautions erst nach den 8 Wochen.



## Wie geht es weiter?

Wir werden eingebunden in die Zwischen-Ergebnisse der Homepagegruppe um ggf. nachzusteuern.

### Das Thema

➤ wie kann die Hemmschwelle für einen Einstieg möglichst niedrig gestaltet werden

Könnten wir noch ein wenig besser beleuchten.

Bereits umgesetzt wurde vom CS Vorstand die Probemitgliedschaft😊



# Meilensteine und Mithilfe

1. Wir versuchen mit den CarSharing Arbeitsgruppen Schritt zu halten, dass der Input immer da ist wenn er gebraucht wird. (Plan: Fertigstellung Homepage 31.07.2021)
2. Wenn es eine Testversion gibt, werden Tester gebraucht, die bspw. die Homepage oder Abläufe testen.
3. Tester für Probemitgliedschaften
4. Geplantes Ende für Resümee 15.11.2021






## Machen Sie mit?

Dann hinterlassen Sie bitte hier Ihre Kontaktdaten, wir melden uns gerne bei Ihnen.

Unser nächstes Treffen:  
Kontaktperson:





Die Bürgerarbeitsgruppe  
unterstützt den Input durch  
Außensicht

## Wichtig ist die Vorteile zu kommunizieren:

Nur dann ein Auto wenn es auch  
gebraucht wird.

Keine laufende Grundgebühr

Immer das richtige Auto für jeden Zweck,  
PKW Anhänger, Fahrradträger

Wir stehen dafür, dass mindestens immer  
ein Pkw für spontane Fahrten zur  
Verfügung steht.

Nicht drum kümmern

Klare Kalkulationsbasis 37-44 Cent pro  
gefahrenem Km je nach Modell.  
Allinclusive Treibstoff, Winterreifen,  
Reparatur, Inspektion usw. (mindestens 4  
km /h) sonst nichts.

Viele Privathaftpflichtversicherer  
übernehmen die Selbstbeteiligung im  
Schadensfall

Persönliche 1:1 Einweisung

Schön wäre ein Erklärvideo

Es stehen in Renningen 25 PKWs an  
unterschiedlichen Stellen auch in Deiner  
unmittelbaren Nähe. Verfügbarkeit  
jederzeit über Web-APP nachvollziehbar

Kurzfristige komfortable  
Buchungsmöglichkeit über Web-App

Quernutzungsmöglichkeit mit Stadtmobil  
Stuttgart und vielen andern CS Anbietern.

An vielen Standorten gibt es markierte  
Stellplätze – d.h. keine Parkplatzsorgen.  
Du brauchst keine Garage/ Stellplatz

Probemitgliedschaft - Du bezahlst die  
Anmeldegebühr und die Kautions erst nach  
den 8 Wochen.



## Wie geht die Anmeldung

Du füllst auf unserer Homepage das Anmeldeformular aus und schickst es dort an uns.

Dann bekommst Du im Gegenzug von uns ein wichtiges Mail mit den Anmeldedaten für das Buchungs- und Zugangssystem der PKWs und für das Zubehörsystem. Am besten Du hebst das Mail gut auf.

\*Versicherungshinweis\*

Die notwendige CarSharingkarte – quasi der Dosenöffner für die Autos wird dir bei der Einweisung persönlich übergeben.

Keine Sorge das geht alles schnell

➤ Dann verabreden wir uns zu einer persönlichen Einweisung

# Was passiert bei der Einweisung

Wir verabreden & treffen uns bei einem Elektro CarSharing Auto in Deiner Nähe.

➤ Mail mit Zugangsdaten mitbringen 😊

Zuerst richten wir gemeinsam die App auf Deinem Smartphone ein.

Dann bekommst du die App erklärt und bist zum ersten mal in der Lage ein CarSharing Auto zu buchen –TARA

Dann bekommst Du gezeigt wie Du mit Hilfe der CarSharingkarte das Auto öffnest.

Dann werden verschiedene Dinge besprochen:

- Wie funktioniert das mit dem Tanken
- Warum ein Fahrtenbuch
- Wo stelle ich das Auto ab
- Usw.

Hier ist auch für Dich Gelegenheit alles zu Fragen was Du noch wissen möchtest.

➤ Darüber hinaus finden regelmäßig Einweisungen in die Elektroautos statt, gerne auch auf Wunsch 😊

# Wie mache ich mir und anderen das CS leicht:

Je rechtzeitiger ich buche, desto wahrscheinlicher bekomme ich das Modell in meiner Nähe und meiner Wahl. Großzügig buchen, damit wenn ich mich verspäte kein anderer warten muss. Deshalb gibt es in Renningen keine Buchungsgebühr 😊

➤ **Wir sind eine Non-Profit-Organisation, mit dem Ziel, das Autoteilen für alle bezahlbar zu machen. Es arbeiten viele ehrenamtlich mit.**

Wenn was nicht funktioniert, kümmern, d.h. Kleinigkeiten selbst in die Hand nehmen oder bei der Fa. Kühnle anrufen und Bescheid sagen.

Wenn der Tank am Ende der Fahrt noch weniger als  $\frac{1}{4}$  voll ist, Tanken 😊

Auto sauber bekommen und sauber zurückbringen 😊.

In Abhängigkeit von den eigenen gefahrenen Km mal an den lustigen 2x jährlich stattfindenden Putzaktionen mitmachen.

## Was kann ich bewegen/beeinflussen:

### ➤ Was bewegen viele Nutzer?

- Mehr Nutzer gewährleisten ein engeres Netz
- Mehr Nutzer bieten mehr Möglichkeiten für diversere Modelle.
- Mit Deiner Fahrleistung und Deinem Buchungsverhalten (Lücken füllen) kannst Du den Preis positiv beeinflussen
- Für weniger Autos in unserer Stadt – Mehr Lebensqualität

### ➤ Was kannst Du bewegen ?

- Werbung in Deinem Umfeld für CarSharing
- Bei den Putzaktionen mitmachen
- Das Sommerfest organisieren
- Mitdabeisein bei Werbeständen
- Wagenwart\*in werden
- Bei einer der Gruppen mitmachen
  - Homepage
  - Soziale Medien/PR
  - eine neue aufmachen
- Sich in den Vorstand wählen lassen
  - Entscheiden welche PKW's gekauft werden
  - Ein kleines Unternehmen mitführen

# Kosten & Bedingungen

## Kosten

## Bedingungen

- Kautions: 1000 € Was passiert damit der Kautions /ist die Kautions sicher
- Aufnahmegebühr
- Nutzer werben Nutzer ?
- Probemitgliedschaft

## Schadensregulierung

---



## Funktionsbeschreibung

Wie buche ich ein Auto

Wie bekomme ich es auf usw.



## How to use an CarSharing Car/FAQ

Wie buche ich ein Auto, Anhänger, Zubehör

Wie bekomme ich es auf usw.

Anleitung für Elektroauto – Mathias schickt die Anweisungen

Was tue ich im Schadensfall

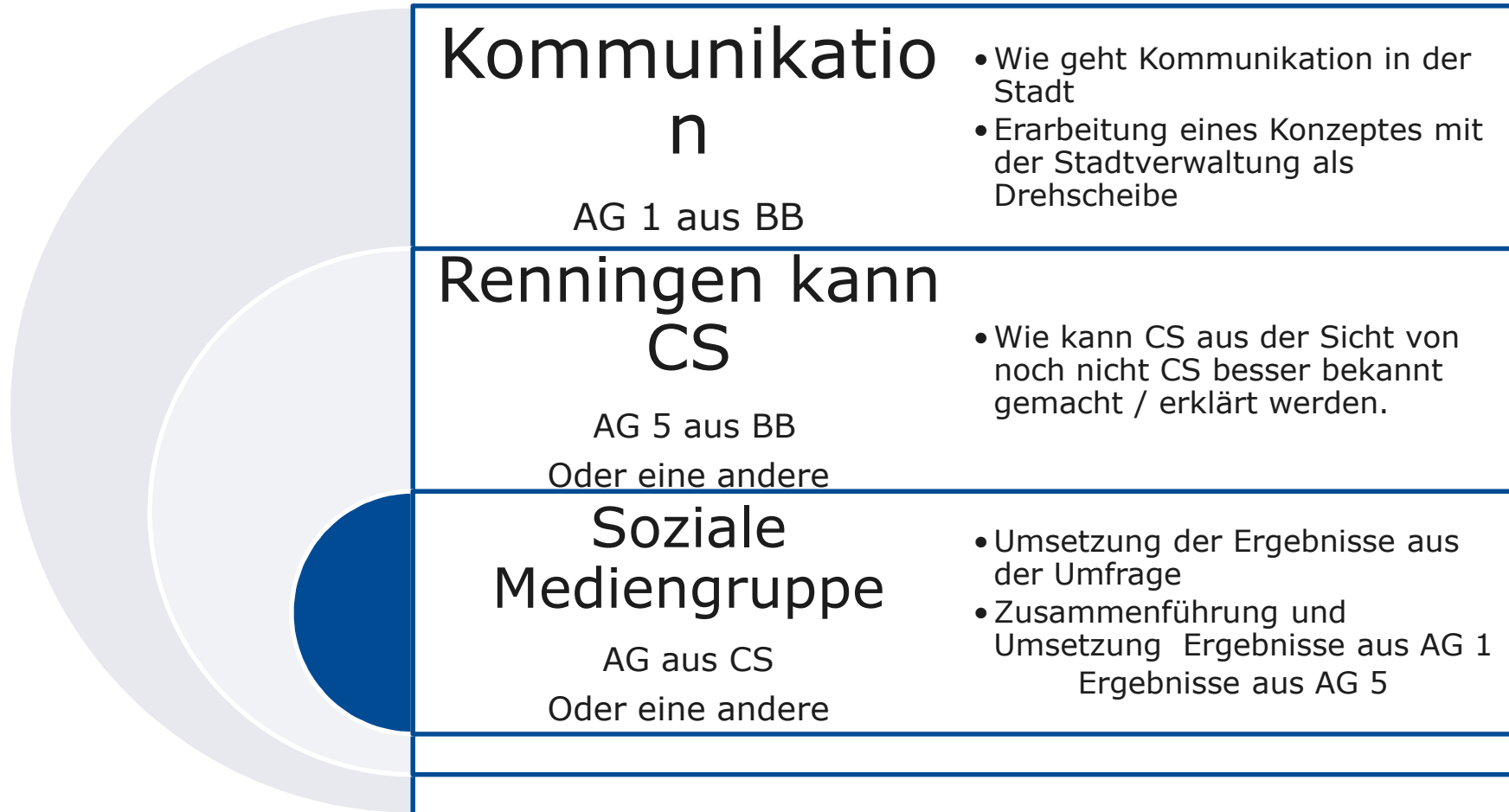
- Schutzbrief
- Versicherung
- 8434 anrufen

Wo finde ich einen Kindersitz

Was passiert mit der Kautions?

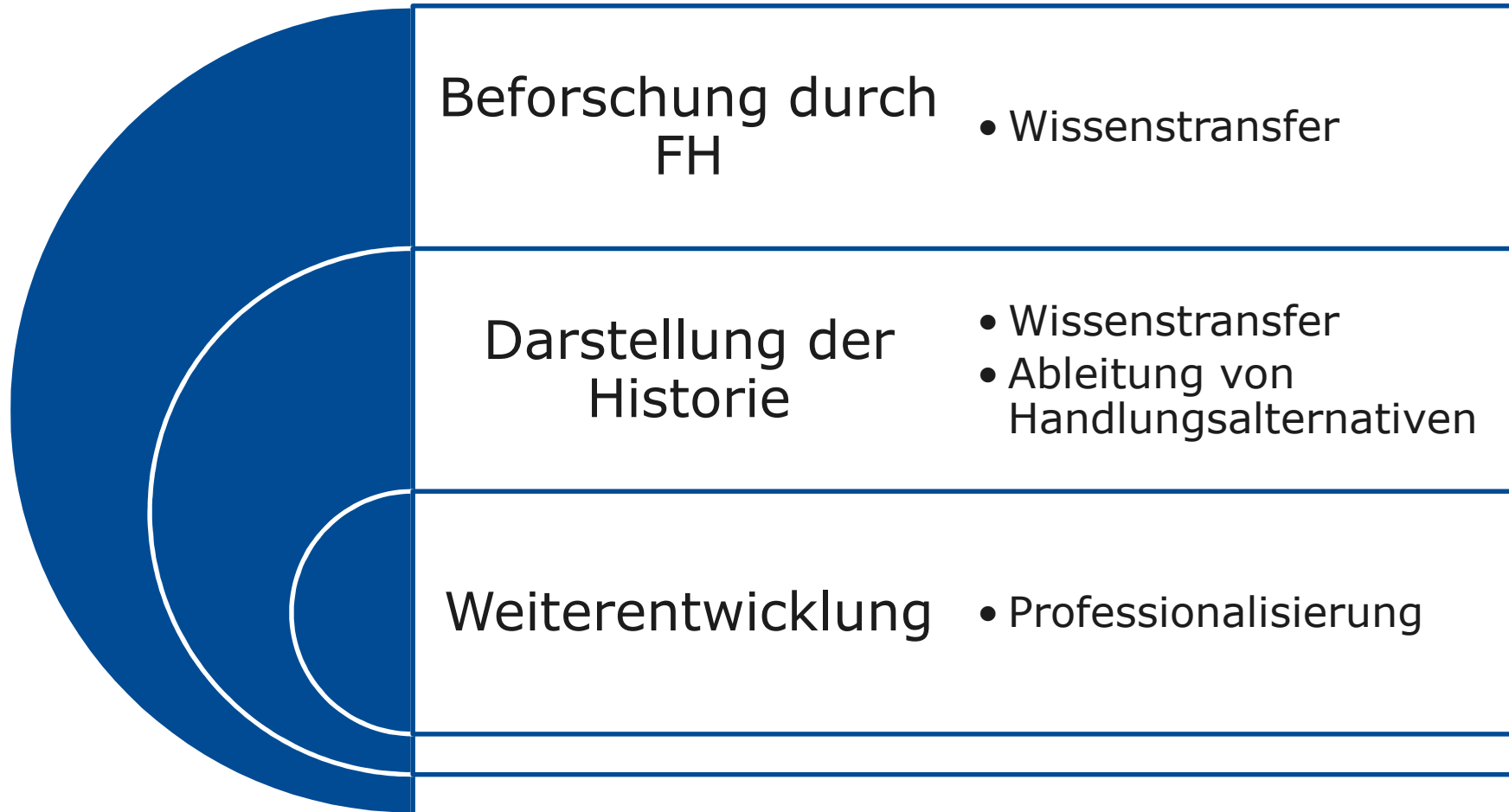
Ist die Kautions sicher?

# Kommunikation



# AP1-Erhebung

Sichtbarmachung des Wissens im bestehenden CarSharing  
Professionalisierung und Weiterentwicklung bestehendes Konzept

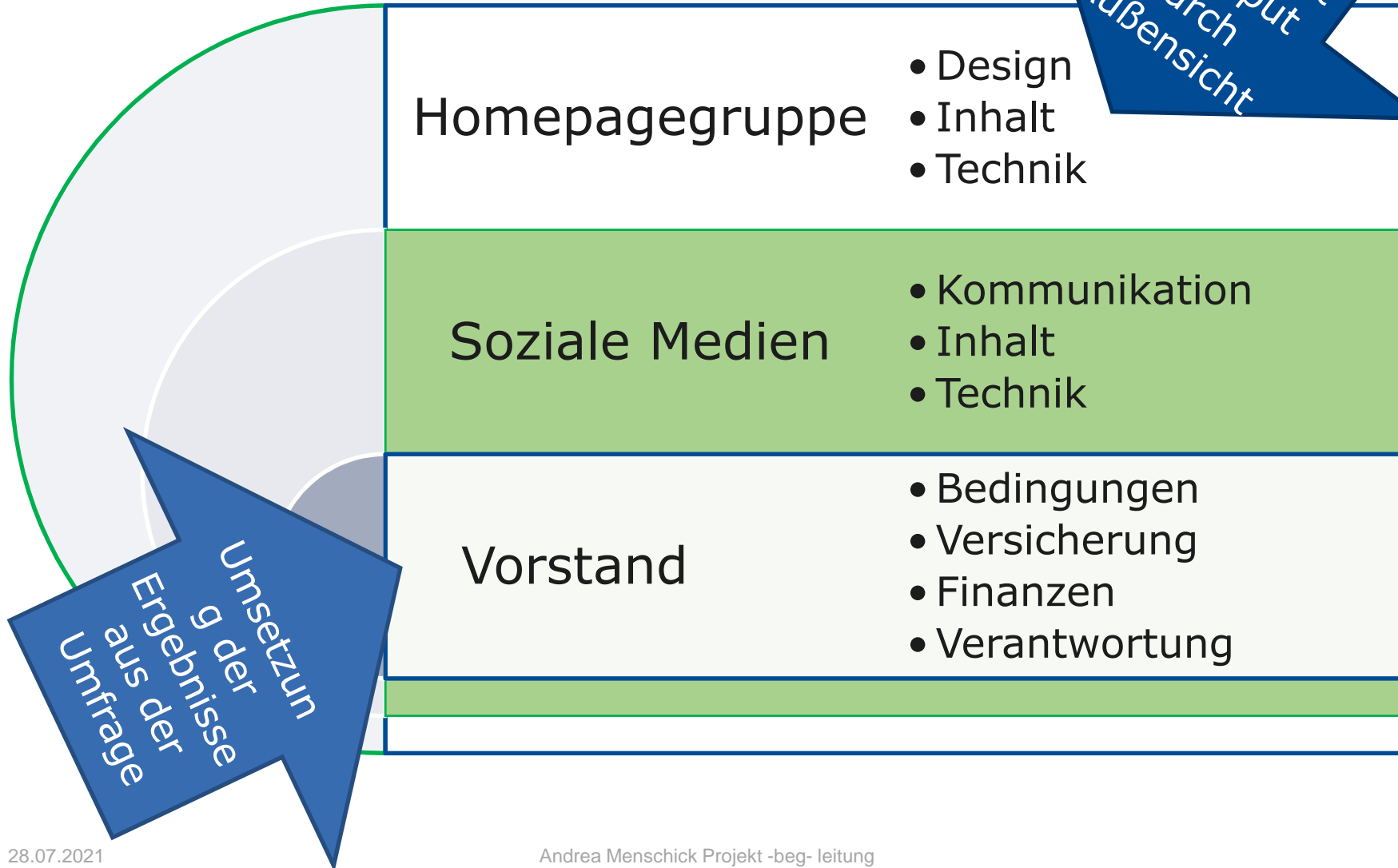


# 5-Renningen kann CarSharin

Was können wir besser machen?



Die Bürgerarbeitsgruppe unterstützt den Input durch Außensicht



## 5-Rennungen kann CarSharing II Was können wir besser machen?



Die Bürgerarbeitsgruppe unterstützt den Input durch Außensicht

	<b>AP4-Gewerbliche Dienstleistung und Spezialisierung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zusammenführen der Kühnle</li></ul>
	<b>Technikhotline</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KFZ Kühnle Ansprechpartner bei Fragen und Problemen</li></ul>
	<b>Fuhrparkwartung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KFZ Kühnle organisiert die Werkstatttermine selbständig incl. Buchung &amp; Hol &amp; Bring</li></ul>

## 6. Lastenrad- & Fahrradanhänger-Sharing

Wie können wir das in Renningen organisieren?

